



## Giấy yêu cầu bảo trì thẻ ATM/ ATM card maintenance form

Ngày/ Date \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## 1) PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG/ TO BE COMPLETED BY CUSTOMER

Họ và tên  
Full name

Mã khách hàng  
CIF No.

Số thẻ ATM  
ATM card No.

Tài khoản hiện kết nối với  
Account already connect to

Thẻ  
Card



## BẢO TRÌ/ MAINTENANCE

Thêm tài khoản  
Add account

Hủy tài khoản  
Cancel Account

Ghi chú  
Note

## VẤN ĐỀ GẶP PHẢI/ ISSUE

Hư Thẻ  
Damage card

Mất Thẻ  
Lost card

Quên/ Mất số Pin  
Pin forgotten/ Lost

Bị thu hồi thẻ  
Captured card

Khác .....  
Others

Khi rút tiền tại ..... (Địa điểm đặt máy ATM)  
Upon cash withdrawal at ..... (ATM location)

Máy không nhả tiền  
No cash was delivered

Máy chỉ nhả .....  
Only delivered

trong khi số tiền chọn rút là .....  
was delivered from amount of

Ghi chú  
Note

## CAM KẾT/ STATEMENT

Tôi xác nhận những thông tin trên là đúng. Tôi đã đọc hiểu và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ ATM. Tôi đồng ý việc Ngân Hàng Commonwealth Bank – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh có quyền chỉnh sửa, bổ sung, hoặc bỏ đi phần nào của Điều khoản và Điều kiện vào bất cứ thời điểm nào đã được thông báo trước.

I confirm the information declared above are true and correct. I have read, understood and agree to the Terms and Conditions governing the use of my ATM card. I agree Commonwealth Bank of Australia – Ho Chi Minh City Branch reserves the right to amend, add to, or delete any of the Terms and Conditions at any time with prior notice.

Chữ ký/ Signature

## 2) PHẦN DÀNH CHO CHI NHÁNH/ NGÂN HÀNG/ TO BE COMPLETE BY BRANCH/ BANK

Thay đổi tình trạng  
Change Status

Từ ..... Sang .....  
From To

In lại giấy báo Pin  
Re-Print Pin-Mailer

Khác  
Others

Lập bởi/ Prepared by

Kiểm tra/ Reviewed by

Phê duyệt/ Approved by