

Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Giới Thiệu Khách Hàng **Vay Mua Nhà**

ĐIỀU 1: PHẠM VI HỢP TÁC

Khi một khách hàng của Người Giới thiệu (từ đây được gọi là “**Khách hàng**”) có nhu cầu về vay vốn để mua nhà, Người Giới thiệu sẽ thực hiện việc giới thiệu một khoản vay mua nhà tiềm năng (“**Giới thiệu**”) cho Ngân hàng bằng cách (i) giới thiệu cho Khách hàng dịch vụ vay mua nhà của Ngân hàng và (ii) giới thiệu Khách hàng cho Ngân hàng. Ngân hàng sẽ thực hiện các bước thẩm định hồ sơ vay của Khách hàng và tiến hành cho vay nếu Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện vay theo quy định của pháp luật Việt Nam và của Ngân hàng.

Việc thỏa thuận giữa Ngân hàng và Khách hàng về khoản vay sẽ tuân theo các quy định của pháp luật Việt Nam, quy định của Ngân hàng và thỏa thuận giữa Ngân hàng và Khách hàng.

ĐIỀU 2: TIỀN HOA HỒNG

2.1 Tiền hoa hồng (sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật) sẽ được thanh toán vào tài khoản của Người Giới thiệu mở tại Ngân hàng như được nêu trong Giấy Giới thiệu Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày toàn bộ Khoản vay đã được giải ngân đầy đủ. Tiền hoa hồng sẽ được tính như sau:

Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia – Chi Nhánh TP Hồ Chí Minh			
Mức giải ngân của Khoản vay được giới thiệu	Tiền hoa hồng (trước thuế thu nhập cá nhân)	Số tiền thực thanh toán cho Người Giới thiệu (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) (trường hợp có mã số thuế thu nhập cá nhân), phụ thuộc vào Điều 2.2	Số tiền thực thanh toán cho Người Giới thiệu (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) (trường hợp không có mã số thuế thu nhập cá nhân), phụ thuộc vào Điều 2.2
Từ 200.000.000 VNĐ đến 499.999.999 VNĐ	1.000.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	1.000.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng
Từ 500.000.000 VNĐ - đến 999.999.999 VNĐ	2.000.000 VNĐ	1.800.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	1.800.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng
Từ 1.000.000.000 VNĐ đến 1.999.999.999 VNĐ	3.000.000 VNĐ	2.700.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	2.700.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng
Từ 2.000.000.000 VNĐ đến 3.499.999.999 VNĐ	4.000.000 VNĐ	3.600.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	3.600.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng
Từ 3.500.000.000 VNĐ trở lên	5.000.000 VNĐ	4.500.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân	4.500.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế

		cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng
--	--	---	--

- 2.2 Tiền hoa hồng cộng với lãi suất của sản phẩm tiền gửi bằng đồng Việt Nam (nếu có) được áp dụng cho một khách hàng sẽ không được vượt quá lãi suất tối đa do Ngân hàng Nhà nước ban hành vào thời điểm Ngân hàng trả tiền hoa hồng cho Người Giới thiệu.
- 2.3 Ngân hàng sẽ chuyển khoản số tiền thực thanh toán như được quy định ở cột thứ ba của bảng trên cho Người Giới thiệu trong trường hợp Người Giới thiệu có mã số thuế thu nhập cá nhân và đã cung cấp mã số này cho Ngân hàng trước hoặc vào ngày ký Thỏa thuận. Trong trường hợp Người Giới thiệu không hoặc không thể cung cấp mã số thuế thu nhập cá nhân, Ngân hàng có quyền thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân từ Tiền hoa hồng theo đúng các quy định của pháp luật Việt Nam về thuế trước khi chuyển khoản Tiền hoa hồng cho Người Giới thiệu.
- 2.4 Số tiền thực thanh toán cho Người Giới thiệu (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) có thể thay đổi tùy từng thời điểm, phụ thuộc vào việc thay đổi số tiền hoa hồng (trước thuế thu nhập cá nhân) và các thay đổi liên quan đến quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân.
- 2.5 Tiền hoa hồng (trước thuế thu nhập cá nhân) áp dụng cho Chương trình Giới Thiệu Khách Hàng Vay Mua Nhà sẽ không thay đổi theo các quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân.
- 2.6 Tiền hoa hồng sẽ không được thanh toán cho các Giới thiệu trong những trường hợp sau:
- Ngân hàng đã từ chối Giới thiệu.
 - Ngân hàng đã từ chối cho Khách hàng vay mua nhà.
 - Ngân hàng đã nhận được giới thiệu của một người khác về khoản vay mua nhà (mà không nhất thiết là cùng một số tiền đăng ký vay) cho cùng một Khách hàng trước khi Ngân hàng nhận được Giới thiệu theo Thỏa thuận này.
 - Khách hàng đã tiếp cận Ngân hàng về việc vay mua nhà trước khi Ngân hàng nhận được Giấy Giới thiệu Khách hàng.
 - Khách hàng đã hoặc đang là khách hàng của Ngân hàng.
 - Giới thiệu được thực hiện liên quan đến đề nghị của Khách hàng để xin tăng số tiền vay hoặc chỉnh sửa khoản vay hiện có với Ngân hàng.
 - Có bất kỳ mâu thuẫn phát sinh giữa các bên liên quan đến khoản vay.
 - Bất kỳ thông tin nào được cung cấp bởi Khách hàng cho Ngân hàng để Ngân hàng thẩm định hồ sơ vay hoặc giải ngân khoản vay được chứng minh là không đúng hoặc lừa dối.
 - Việc thanh toán Tiền hoa hồng hoặc Tiền hoa hồng không phù hợp với quy định của Ngân hàng và/hoặc luật pháp Việt Nam.
 - Người Giới thiệu vi phạm pháp luật Việt Nam liên quan đến việc thực hiện Thỏa thuận này.
 - Người Giới thiệu là nhân viên của các Tổ chức tài chính/Ngân hàng có cung cấp sản phẩm cho vay cá nhân tại thị trường Việt Nam.

ĐIỀU 3: QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

3.1 Quyền lợi và nghĩa vụ Ngân hàng:

3.1.1 Ngân hàng sẽ có các quyền sau đây:

- chấp nhận và từ chối bất kỳ Giới thiệu nào có hoặc không có lý do;
- chấm dứt Chương trình Giới thiệu Khách hàng Vay Mua Nhà mà không cần thông báo trước cho Người Giới thiệu. Để tránh nghi ngờ, việc chấm dứt Chương trình Giới thiệu Khách hàng Vay Mua Nhà sẽ không

ảnh hưởng đến các quyền và nghĩa vụ của bất kỳ bên nào trong Thỏa thuận đã phát sinh vào hoặc trước khi chấm dứt Chương trình Giới thiệu Khách hàng Vay Mua Nhà;

- bất cứ khi nào và vào từng thời điểm trong suốt thời hạn của Thỏa thuận này, thay thế và/hoặc sửa đổi (bao gồm thêm vào và/hoặc hủy bỏ bất kỳ quy định nào) của Điều khoản và Điều kiện. Ngân hàng sẽ thông báo cho Người Giới thiệu bằng văn bản về việc thay thế và/hoặc sửa đổi đó. Người Giới thiệu sẽ xác nhận chấp nhận các thay thế và/hoặc sửa đổi ngay khi nhận được thông báo của Ngân hàng. Việc thay thế và/hoặc sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày Người Giới thiệu xác nhận trừ khi được Ngân hàng đồng ý khác;
- chấm dứt Thỏa thuận bằng cách đưa ra thông báo cho Người Giới thiệu khi Ngân hàng hoặc Người Giới thiệu không được phép ký kết hoặc thực hiện Thỏa thuận;
- làm việc trực tiếp với Khách hàng sau khi Khách hàng đã được giới thiệu đến Ngân hàng mà không cần bất cứ thông báo nào cho Người Giới thiệu;
- các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

3.1.2 Ngân hàng sẽ có nghĩa vụ thanh toán cho Người Giới thiệu một khoản Tiền hoa hồng phù hợp với Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này sau khi khấu trừ các nghĩa vụ thuế mà Người Giới thiệu phải nộp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3.1.3 Ngân hàng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân được khấu trừ từ Tiền hoa hồng theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam.

3.2 Quyền lợi và nghĩa vụ của Người Giới thiệu:

3.2.1 Người Giới thiệu có quyền yêu cầu Ngân hàng thanh toán Tiền hoa hồng phù hợp với Điều khoản và Điều kiện.

3.2.2 Người Giới thiệu sẽ có các nghĩa vụ sau:

- hợp tác với Ngân hàng để giới thiệu các Khách hàng tiềm năng có nhu cầu vay mua nhà.
- không liên quan (trừ trường hợp được sự uỷ quyền bằng văn bản của Ngân hàng) trong mọi tranh chấp hoặc thương lượng giữa Ngân hàng và Khách hàng;
- cung cấp mã số thuế thu nhập cá nhân cho Ngân hàng trước hoặc vào ngày ký Thỏa thuận. Trong trường hợp Người Giới thiệu không hoặc không thể cung cấp mã số thuế thu nhập cá nhân cho Ngân hàng thì Ngân hàng có quyền thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân từ Tiền hoa hồng theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về thuế.
- sẽ gửi văn bản chấp nhận việc thay thế và/hoặc sửa đổi ngay khi nhận được thông báo của Ngân hàng về việc thay thế và/hoặc sửa đổi đó theo quy định tại Điều 3.1.1 của Điều khoản và Điều kiện. Việc thay thế và/hoặc sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày Người Giới thiệu xác nhận trừ khi được Ngân hàng đồng ý khác.
- tuân thủ các quy định, yêu cầu và hướng dẫn của Ngân hàng trong việc mở tài khoản, thanh toán thuế thu nhập cá nhân và nhận Tiền hoa hồng cũng như các thủ tục liên quan phát sinh trong quá trình thực hiện Điều khoản và Điều kiện theo yêu cầu của Ngân hàng.
- bảo mật toàn bộ mọi thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh của Ngân hàng và Khách hàng và không được tiết lộ bất kỳ thông tin nào như vậy cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa được sự đồng ý trước bằng văn bản của Ngân hàng, và không sử dụng thông tin của Ngân hàng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài các Giới thiệu;
- tuân thủ luật pháp, giấy phép và quy tắc đạo đức hoặc quy tắc hành nghề áp dụng đối với các Giới thiệu;
- trung thực trong việc giới thiệu sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng với Khách hàng và cung cấp cho Khách hàng các thông tin chính xác về các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng và các điều khoản và điều kiện của các sản phẩm và dịch vụ đó;

- mở Tài khoản Linh hoạt tại Ngân hàng theo hướng dẫn của Ngân hàng cho việc nhận Tiền hoa hồng và các giao dịch ngân hàng cá nhân khác (nếu có nhu cầu);
- bồi thường cho Ngân hàng và bồi hoàn cho Ngân hàng bất cứ phí, yêu cầu bồi thường, tổn thất, chi phí hoặc trách nhiệm mà Ngân hàng phải gánh chịu như là hậu quả của việc Người Giới thiệu vi phạm bất cứ quy định nào của Điều khoản và Điều kiện;
- không trình bày hoặc gợi ý hoặc hứa rằng Ngân hàng đã/đang/có khả năng phê duyệt hồ sơ vay của Khách hàng;
- không thay đổi, chỉnh sửa nội dung trình bày trên mọi tài liệu được cung cấp bởi Ngân hàng;
- giới thiệu sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng nhằm mục đích quảng bá uy tín của Ngân hàng và không được gây ra bất kỳ ảnh hưởng bất lợi nào đối với uy tín và thương hiệu của Ngân hàng; và
- không đại diện Ngân hàng và/hoặc sử dụng thương hiệu của Ngân hàng trong việc giới thiệu bất kỳ sản phẩm và dịch vụ khác và/hoặc cho các mục đích khác.

ĐIỀU 4: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Thỏa thuận được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

Bất cứ tranh chấp, tranh cãi hoặc vụ kiện phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản và Điều kiện ("**Tranh chấp**") sẽ được hai bên sẽ chủ động giải quyết thông qua hòa giải. Trường hợp các bên không thể giải quyết Tranh chấp bằng hòa giải, mỗi bên sẽ có quyền đệ trình Tranh chấp để được giải quyết bởi tòa án Việt Nam.

ĐIỀU 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Thỏa thuận có hiệu lực kể từ ngày người đại diện có thẩm quyền của Ngân hàng ký vào Giấy Giới thiệu Khách hàng.

Thỏa thuận được lập thành [04] [bốn] bản gốc, [02] [hai] bản bằng tiếng Anh và [02] [hai] bản bằng tiếng Việt, các bản có giá trị ngang nhau. Trong trường hợp có bất kỳ sự không thống nhất giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trừ khi pháp luật có quy định khác.

ĐIỀU 6: ĐỊNH NGHĨA:

Trong Điều khoản và Điều kiện:

"**Khách hàng**": có nghĩa được quy định tại Khoản 1 (Phạm vi Hợp tác) của Điều khoản và Điều kiện.

"**Người Giới thiệu**": có nghĩa là người được xác định tại Giấy Giới thiệu Khách hàng, giới thiệu khách hàng cho Ngân hàng.

"**Giới thiệu**": có nghĩa được quy định tại Khoản 1 (Phạm vi Hợp tác) của Điều khoản và Điều kiện.

"**Ngân hàng**": có nghĩa là Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia, Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh và các nhân viên, cán bộ, người lao động của Ngân hàng.

"**Khoản vay**": có nghĩa là khoản vay mua nhà mà Ngân hàng cung cấp khi Khách hàng đề nghị vay và đáp ứng đủ điều kiện vay theo các điều khoản và điều kiện của sản phẩm cho vay mua nhà của Ngân hàng.

"**Tiền hoa hồng**": có nghĩa là khoản phí mà Ngân hàng phải thanh toán cho Người Giới thiệu liên quan đến Giới thiệu nếu khoản vay

Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Giới Thiệu Khách Hàng **Vay Mua Xe Ô tô**

ĐIỀU 1: PHẠM VI HỢP TÁC

Khi một khách hàng của Người Giới thiệu (từ đây được gọi là “**Khách hàng**”) có nhu cầu vay vốn để mua xe ô tô, Người Giới thiệu sẽ thực hiện việc giới thiệu một khoản vay mua xe tiềm năng (“**Giới thiệu**”) cho Ngân hàng bằng cách (i) giới thiệu cho Khách hàng dịch vụ vay mua ô tô của Ngân hàng và (ii) giới thiệu Khách hàng cho Ngân hàng. Ngân hàng sẽ thực hiện các bước thẩm định hồ sơ vay của Khách hàng và tiến hành cho vay nếu Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện vay theo quy định của pháp luật Việt Nam và của Ngân hàng.

Việc thỏa thuận giữa Ngân hàng và Khách hàng về khoản vay sẽ tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam, quy định của Ngân hàng và thỏa thuận giữa Ngân hàng và Khách hàng.

ĐIỀU 2: TIỀN HOA HỒNG

2.1 Tiền hoa hồng (sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật) sẽ được thanh toán vào tài khoản của Người Giới thiệu mở tại Ngân hàng như được nêu trong Giấy Giới thiệu Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày toàn bộ Khoản vay đã được giải ngân đầy đủ. Tiền hoa hồng sẽ được tính như sau:

Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia – Chi Nhánh TP Hồ Chí Minh			
Tiền hoa hồng trên mỗi Giới thiệu (trước thuế thu nhập cá nhân)	Số tiền thực thanh toán trên mỗi Giới thiệu (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) (trường hợp có mã số thuế thu nhập cá nhân), phụ thuộc vào Điều 2.2	Số tiền thực thanh toán trên mỗi Giới thiệu (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) (trường hợp không có mã số thuế thu nhập cá nhân), phụ thuộc vào điều 2.2	Mức giải ngân của Khoản vay được giới thiệu
1.666.667 VNĐ	1.666.667 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	1.666.667 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	Dưới 500 triệu đồng
2.777.778 VNĐ	2.500.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	2.500.000 VNĐ hoặc một khoản khác sau khi Ngân hàng khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo qui định của pháp luật áp dụng	Từ 500 triệu đồng trở lên

2.7 Tiền hoa hồng cộng với lãi suất của sản phẩm tiền gửi bằng đồng Việt Nam (nếu có) được áp dụng cho một khách hàng sẽ không được vượt quá lãi suất tối đa do Ngân hàng Nhà nước ban hành vào thời điểm Ngân hàng trả tiền hoa hồng cho Người Giới thiệu.

2.8 Ngân hàng sẽ chuyển khoản số tiền thực thanh toán được quy định ở cột thứ hai của bảng trên cho Người Giới thiệu trong trường hợp Người Giới thiệu có mã số thuế thu nhập cá nhân và đã cung cấp mã số này cho Ngân hàng trước hoặc vào ngày ký Thỏa thuận. Trong trường hợp Người Giới thiệu không hoặc không thể cung cấp mã số thuế thu nhập cá nhân, Ngân hàng có quyền thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân từ Tiền hoa hồng theo đúng các quy định của pháp luật Việt Nam về thuế trước khi chuyển khoản Tiền hoa hồng cho Người Giới thiệu.

2.9 Số tiền thực thanh toán cho Người Giới thiệu (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) có thể thay đổi tùy từng thời điểm, phụ thuộc vào việc thay đổi số tiền hoa hồng (trước thuế thu nhập cá nhân) và các thay đổi liên quan đến quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân.

2.10 Tiền hoa hồng (trước thuế thu nhập cá nhân) áp dụng cho Chương trình Giới Thiệu Khách Hàng Vay Mua Xe Ô tô sẽ không thay đổi theo các quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân.

2.11 Tiền hoa hồng sẽ không được thanh toán cho các Giới thiệu trong những trường hợp sau:

- Ngân hàng từ chối Giới thiệu.
- Ngân hàng từ chối cho Khách hàng vay mua xe ô tô.

- Ngân hàng đã nhận được một giới thiệu của một người khác về khoản vay mua ô tô (mà không nhất thiết là cùng một số tiền đăng ký vay) cho cùng một Khách hàng trước khi Ngân hàng nhận được Giới thiệu theo Thỏa thuận này.
- Khách hàng đã tiếp cận Ngân hàng về việc vay mua ô tô trước khi Ngân hàng nhận được Giấy Giới thiệu Khách hàng.
- Khách hàng đã hoặc đang là khách hàng của Ngân hàng.
- Giới thiệu được thực hiện liên quan đến đề nghị của Khách hàng để xin tăng số tiền vay hoặc chỉnh sửa khoản vay hiện có với Ngân hàng.
- Có bất kỳ mâu thuẫn phát sinh giữa các bên liên quan đến khoản vay.
- Bất kỳ thông tin nào Khách hàng cung cấp cho Ngân hàng để Ngân hàng thẩm định hồ sơ vay hoặc giải ngân khoản vay được chứng minh là không đúng hoặc lừa dối.
- Việc thanh toán Tiền hoa hồng hoặc Tiền hoa hồng không phù hợp với quy định của Ngân hàng và/hoặc luật pháp Việt Nam.
- Người Giới thiệu vi phạm pháp luật Việt Nam liên quan đến việc thực hiện Thỏa thuận này.
- Người Giới thiệu là nhân viên của các Tổ chức tài chính/Ngân hàng có cung cấp sản phẩm cho vay cá nhân tại thị trường Việt Nam.

ĐIỀU 3: QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

3.1 Quyền lợi và nghĩa vụ Ngân hàng:

3.1.1 Ngân hàng sẽ có các quyền sau đây:

- chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ Giới thiệu nào mà có hoặc không có lý do;
- chấm dứt Chương trình Giới thiệu Khách hàng Vay Mua Xe Ô tô mà không cần thông báo trước cho Người Giới thiệu. Để tránh hiểu lầm, việc chấm dứt Chương trình Giới thiệu Khách hàng Vay Mua Xe Ô tô sẽ không ảnh hưởng đến các quyền và nghĩa vụ của bất kỳ bên nào trong Thỏa thuận đã phát sinh vào hoặc trước khi chấm dứt Chương trình Giới thiệu Khách hàng Vay Mua Xe Ô tô;
- bất cứ khi nào và vào từng thời điểm trong suốt thời hạn của Thỏa thuận này, thay đổi và/hoặc sửa đổi (bao gồm thêm vào và/hoặc hủy bỏ bất kỳ quy định nào) Điều khoản và Điều kiện. Ngân hàng sẽ thông báo cho Người Giới thiệu bằng văn bản về việc thay đổi và/hoặc sửa đổi đó. Người Giới thiệu sẽ xác nhận chấp nhận các thay đổi và/hoặc sửa đổi ngay khi nhận được thông báo của Ngân hàng. Việc thay đổi và/hoặc sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày Người Giới thiệu xác nhận trừ khi được Ngân hàng đồng ý khác;
- chấm dứt Thỏa thuận bằng cách đưa ra thông báo cho Người Giới thiệu khi Ngân hàng hoặc Người Giới thiệu không được phép ký kết hoặc thực hiện Thỏa thuận;
- làm việc trực tiếp với Khách hàng sau khi Khách hàng đã được giới thiệu đến Ngân hàng mà không cần bất cứ thông báo nào cho Người Giới thiệu;
- các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

3.1.2 Ngân hàng sẽ có nghĩa vụ thanh toán cho Người Giới thiệu một khoản Tiền hoa hồng phù hợp với Điều khoản và Điều kiện sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ thuế mà Người Giới thiệu phải nộp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3.1.3 Ngân hàng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân được khấu trừ từ Tiền hoa hồng theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam.

3.2 Quyền lợi và nghĩa vụ của Người Giới thiệu:

3.2.1 Người Giới thiệu có quyền yêu cầu Ngân hàng thanh toán Tiền hoa hồng phù hợp với Điều khoản và Điều kiện.

3.2.2 Người Giới thiệu sẽ có các nghĩa vụ sau:

- hợp tác với Ngân hàng để giới thiệu các Khách hàng tiềm năng có nhu cầu vay mua ô tô mới.
- không liên quan (trừ trường hợp được sự uỷ quyền bằng văn bản của Ngân hàng) trong mọi tranh chấp hoặc thương lượng giữa Ngân hàng và Khách hàng;
- cung cấp mã số thuế thu nhập cá nhân cho Ngân hàng trước hoặc vào ngày ký Thỏa thuận. Trong trường hợp Người Giới thiệu không hoặc không thể cung cấp mã số thuế thu nhập cá nhân cho Ngân hàng thì Ngân hàng có quyền thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân từ Tiền hoa hồng theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về thuế.
- sẽ xác nhận chấp nhận thay đổi và/hoặc sửa đổi đối với Điều khoản và Điều kiện ngay khi nhận được thông báo của Ngân hàng về việc thay đổi và/hoặc sửa đổi đó theo quy định tại Điều 3.1.1 của Điều khoản và Điều kiện. Việc thay đổi và/hoặc sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày Người Giới thiệu xác nhận trừ khi được Ngân hàng đồng ý khác.
- tuân thủ các quy định, yêu cầu và hướng dẫn của Ngân hàng trong việc mở tài khoản, thanh toán thuế thu nhập cá nhân và nhận Tiền hoa hồng cũng như các thủ tục liên quan phát sinh trong quá trình thực hiện Điều khoản và Điều kiện theo yêu cầu của Ngân hàng.
- bảo mật toàn bộ mọi thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh của Ngân hàng và Khách hàng đồng thời không được tiết lộ bất kỳ thông tin nào cho bên thứ ba khi chưa được sự đồng ý trước bằng văn bản của Ngân hàng, và không sử dụng thông tin của Ngân hàng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài các Giới thiệu;
- tuân thủ luật pháp, giấy phép và quy tắc đạo đức hoặc quy tắc hành nghề áp dụng đối với các Giới thiệu;
- trung thực trong việc giới thiệu sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng với Khách hàng và cung cấp cho Khách hàng các thông tin chính xác về các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng và các điều khoản và điều kiện của các sản phẩm và dịch vụ đó;
- mở Tài khoản Linh hoạt tại Ngân hàng theo hướng dẫn của Ngân hàng cho việc nhận Tiền hoa hồng và các giao dịch ngân hàng cá nhân khác (nếu có nhu cầu);
- bồi thường cho Ngân hàng và bồi hoàn cho Ngân hàng bất cứ phí, chi phí, thiệt hại, tổn thất, hoặc trách nhiệm mà Ngân hàng phải gánh chịu như là hậu quả của việc Người Giới thiệu vi phạm bất cứ quy định nào của Điều khoản và Điều kiện;
- không trình bày hoặc gợi ý hoặc hứa rằng Ngân hàng đã/đang/có khả năng phê duyệt hồ sơ vay của Khách hàng;
- không thay đổi, chỉnh sửa nội dung trình bày trên mọi tài liệu được cung cấp bởi Ngân hàng;
- giới thiệu sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng nhằm mục đích quảng bá uy tín của Ngân hàng và không được gây ra bất kỳ ảnh hưởng bất lợi nào đối với uy tín và thương hiệu của Ngân hàng; và
- không đại diện Ngân hàng và/hoặc sử dụng thương hiệu của Ngân hàng trong việc giới thiệu bất kỳ sản phẩm và dịch vụ khác và/hoặc cho các mục đích khác.

ĐIỀU 4: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Thỏa thuận được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

Bất cứ tranh chấp, tranh cãi hoặc vụ kiện phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản và Điều kiện ("**Tranh chấp**") sẽ được hai bên sẽ chủ động giải quyết thông qua hòa giải. Trường hợp các bên không thể giải quyết Tranh chấp bằng hòa giải, mỗi bên sẽ có quyền đệ trình Tranh chấp để được giải quyết bởi tòa án Việt Nam.

ĐIỀU 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Thỏa thuận có hiệu lực kể từ ngày người đại diện có thẩm quyền của Ngân hàng ký vào Giấy Giới thiệu Khách hàng.

Thỏa thuận được lập thành bốn (04) bản gốc, hai (02) bản bằng tiếng Anh và hai (02) bản bằng tiếng Việt, các bản có giá trị ngang nhau. Trong trường hợp có bất kỳ sự không thống nhất giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

ĐIỀU 6: ĐỊNH NGHĨA:

Trong Điều khoản và Điều kiện:

“**Khách hàng**”: có nghĩa được quy định tại Khoản 1 (Phạm vi Hợp tác) của Điều khoản và Điều kiện.

“**Người Giới thiệu**”: có nghĩa là người được xác định tại Giấy Giới thiệu Khách hàng, giới thiệu khách hàng cho Ngân hàng.

“**Giới thiệu**” có nghĩa được quy định tại Khoản 1 (Phạm vi Hợp tác) của Điều khoản và Điều kiện.

“**Ngân hàng**”: có nghĩa là Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia, Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh và các nhân viên, cán bộ, người lao động của Ngân hàng.

“**Khoản vay**”: có nghĩa là khoản vay mua ô tô mà Ngân hàng cung cấp khi Khách hàng đề nghị vay và đáp ứng đủ các điều kiện vay theo các điều khoản và điều kiện của sản phẩm cho vay mua ô tô của Ngân hàng.

“**Tiền hoa hồng**”: có nghĩa là khoản phí mà Ngân hàng phải thanh toán cho Người Giới thiệu liên quan đến Giới thiệu nếu khoản vay được giới thiệu được giải ngân theo Điều 2 của Điều khoản và Điều kiện.

THÔNG TIN LIÊN HỆ:

NGÂN HÀNG COMMONWEALTH BANK OF AUSTRALIA – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
4B Tôn Đức Thắng, Quận 1, Tp. HCM
(848) 3824 1525 - Ấn số 6