

## **Hoàn toàn yên tâm với myAccess**

Internet đã thay đổi thói quen của hàng triệu người Việt nam về nhiều phương diện như chia sẻ thông tin, mua sắm hay giao dịch ngân hàng hàng ngày. Quý khách hàng có thể sử dụng myAccess để xem số dư tài khoản, chuyển khoản một cách tiện lợi suốt 24 giờ một ngày ở khắp nơi trên thế giới.

Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây được gọi là “Ngân hàng”) cam kết đảm bảo an toàn cho các giao dịch trực tuyến của Quý khách hàng bằng việc sử dụng công nghệ phát hiện và phòng chống gian lận tối tân để bảo vệ thông tin tài chính và cá nhân của Quý khách.

Quý khách hàng cũng đóng một vai trò quan trọng trong việc đảm bảo an ninh trực tuyến. Bằng cách thực hiện theo một số hướng dẫn đơn giản trong tài liệu này Quý khách có thể tự bảo vệ mình khi giao dịch trực tuyến và hoàn toàn an tâm khi sử dụng Internet và Ngân hàng trực tuyến myAccess.

Sau đây là những chính sách và thông lệ mà Ngân hàng thực hiện nhằm thể hiện sự cam kết của chúng tôi trong việc duy trì bảo mật và an ninh cho khách hàng khi truy cập Ngân hàng trực tuyến myAccess. Thêm vào đó, chúng tôi liên tục đánh giá các công nghệ mới để bảo vệ thông tin khách hàng. Các tổ chuyên môn trong và ngoài Ngân hàng cũng thường xuyên rà soát hệ thống bảo mật của Ngân hàng.

## **Bảo mật cho khách hàng**

Để đảm bảo một chế độ bảo mật tối ưu cho khách hàng, Ngân hàng sử dụng các biện pháp an ninh như sau:

- Mã nhận dạng khách hàng (PIN) được hệ thống tạo ngẫu nhiên thông qua sử dụng một thiết bị bảo mật (token) nhằm đảm bảo truy cập của Quý khách hàng an toàn và được mã hóa.
- Ngân hàng áp dụng công nghệ mã hóa dùng Lớp cổng bảo mật (Secure Socket Layer-SSL) với độ dài khóa là 256 bit để bảo vệ các thông tin liên lạc giữa máy tính của bạn và máy chủ Ngân hàng trong suốt thời gian Quý khách sử dụng Ngân hàng trực tuyến myAccess.
- Hệ thống Ngân hàng không kết nối trực tiếp với Internet để ngăn chặn các nguy cơ tấn công của tin tặc. Để bảo vệ hệ thống khi tương tác với Internet, Ngân hàng thực hiện hệ thống tường lửa nhằm ngăn chặn việc truy cập trái phép vào dữ liệu khách hàng và giao dịch. Ngân hàng cũng giám sát việc truy cập trái phép vào hệ thống và lưu hồ sơ về những lần tấn công này.
- Áp dụng chế độ tự động đăng xuất nếu sau 10 phút kể từ khi đăng nhập Quý khách không sử dụng bất cứ giao diện nào của Ngân hàng trực tuyến myAccess.
- Hệ thống sẽ tự động đề xuất ngừng truy cập vào Ngân hàng trực tuyến myAccess sau 3 lần nhập sai mã bảo mật.
- Hệ thống sẽ tự động làm ngừng hoạt động của thiết bị bảo mật (token) sau 3 lần nhập sai mã truy cập.
- Ngân hàng sử dụng và thực hiện hệ thống phòng chống vi rút tinh vi và phức tạp để ngăn chặn vi rút tấn công dữ liệu và hệ thống Ngân hàng.

## **Quý khách làm gì để tự bảo vệ mình?**

Để đảm bảo an toàn cho mình Quý khách hãy làm theo các chỉ dẫn sau đây:

- Chỉ truy cập vào hệ thống Ngân hàng trực tuyến myAccess từ địa chỉ <https://myaccess.commbank.com.vn>.
- Thường xuyên kiểm tra chứng chỉ bảo mật do VeriSign cấp cho trang mạng <https://myaccess.commbank.com.vn> để đảm bảo rằng bạn đang nhận được chứng chỉ hợp lệ.
- Hãy ngừng giao dịch ngay nếu Quý khách nhận được thông báo rằng chứng chỉ bảo mật không hợp lệ.
- Luôn kiểm tra kỹ khi gõ địa chỉ trang mạng Ngân hàng trực tuyến myAccess để chắc chắn rằng Quý khách đã gõ đúng địa chỉ.
- Kiểm tra xem trên thanh địa chỉ trang mạng bạn đang truy cập có biểu tượng/hình cái khóa hay không, đây chính là dấu hiệu thông báo rằng các thông tin trên trang mạng mà Quý khách đang truy cập đã được mã hóa theo công nghệ SSL. Nếu Quý khách không thấy biểu tượng/hình cái khóa, vui lòng đăng xuất ngay, đóng trình duyệt và đăng nhập lại.
- Khi truy cập Ngân hàng trực tuyến myAccess Quý khách cần nhập mã truy cập và mã bảo mật do Thiết bị bảo mật cung cấp
- Mã bảo mật do Thiết bị bảo mật cung cấp cũng sẽ được sử dụng trong việc xác nhận giao dịch.
- Cất giữ cẩn thận mã truy cập và Thiết bị bảo mật, không chia sẻ cho người khác.
- Không chia sẻ bất cứ thông tin nào về hoặc liên quan đến mã bảo mật với người khác, ngay cả khi họ có nói rằng họ là nhân viên của Ngân hàng. Ngân hàng chúng tôi không bao giờ hỏi Quý khách về mã bảo mật.
- Không viết mã bảo mật dưới bất kỳ hình thức nào mà người khác có thể đọc được.
- Vui lòng liên hệ Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi nếu Quý khách gặp bất cứ khó khăn, có khiếu nại, hoặc cần hỗ trợ liên quan tới dịch vụ Ngân hàng trực tuyến.
- Ngân hàng không bao giờ gửi hoặc yêu cầu bất kỳ thông tin cá nhân hoặc tin mật nào qua email.
- Không gửi bất kỳ thông tin tài khoản nhạy cảm hoặc tin mật (bao gồm nhưng không giới hạn) như mã bảo mật hoặc mã truy cập của Quý khách qua email.
- Ngân hàng không bán, trao đổi hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin nào liên quan đến khách hàng hoặc người truy cập vào trang mạng của Ngân hàng.
- Ngân hàng không theo dõi việc khách truy cập vào các trang mạng của Ngân hàng. Ngân hàng sẽ sử dụng các phần dữ liệu nhỏ (cookie) trong suốt thời gian Quý khách truy cập Ngân hàng trực tuyến. Các cookie này có tính chất tạm thời và sẽ hết hiệu lực ngay khi Quý khách đăng xuất.
- Các giao dịch ngân hàng và thông tin tài khoản của Quý khách được bảo mật theo quy định của pháp luật, các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và chính sách an ninh nội bộ của Ngân hàng chúng tôi.
- Nếu Quý khách truy cập vào trang mạng của Ngân hàng hoặc vào Ngân hàng trực tuyến từ một đường dẫn ở các trang mạng đáng tin cậy khác, xin vui lòng kiểm tra tên miền để đảm bảo rằng Quý khách đang truy cập vào <http://www.commbank.com.vn> hay <https://myaccess.commbank.com.vn>.
- Mặc dù hiện nay có nhiều trình duyệt mạng sẵn có, Ngân hàng cung cấp một trang mạng chuẩn phù hợp nhất với người sử dụng Microsoft Internet Explorer phiên bản 6 hoặc cao hơn. Chúng tôi thành thật xin lỗi nếu trình duyệt này không phù hợp với Quý khách.

Ngân hàng có thể thường xuyên cập nhật chính sách này để phù hợp với công nghệ và tình hình hiện tại.